



DESEMBRE - 2008

DEVOLUCIÓ DE PRODUCTES

Últimament, en el sector del comerç han proliferat els dubtes respecte a com han d'afrontar els establiment comercials els canvis per devolució de productes i quina és la normativa que s'ha de complir respecte als consumidors.

El marc legal de referència ves establert en el R.D.Leg. 1/2007, de 16 de novembre, text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris. En aquesta norma es disposa que quan els productes o serveis, lliurats o prestats als consumidors, siguin defectuosos o amb una qualitat inferior a l'habitual, caldrà que es retorni el preu de compra, es repari el defecte o substitueixi el producte, a elecció sempre del consumidor.

En canvi quan el canvi de producte ve motivat únicament per la simple voluntat del consumidor, entra en joc la política comercial que lliurement decideixi implantar cada establiment. En aquests casos, l'establiment ha de disposar d'una política comercial clara que, en el moment de la venda, informi al consumidor de les condicions en què s'admetrà una devolució del producte, els seus terminis de devolució, si retorna els diners, lliura vals o qualsevol altre aspecte que es consideri a informar de forma prèvia a la formalització de la venda amb el consumidor.

Per tal de resoldre aquests i altres dubtes que afecten als establiments vers als consumidors la Cambra de Comerç de Manresa organitza el proper **3 de febrer, a les 15 hores, la jornada "Els Drets del consumidor en el comerç. Resolució de dubtes per oferir un comerç de qualitat"** que anirà a càrrec de l'advocat especialista en Dret del consum David Casellas.

Contacte

Cambra de Comerç de Manresa
Àrea de Comerç Interior - Josep M. Monge
Muralla del Carme 17-23 2ª Planta (Edifici Can Jorba),
08241 Manresa - (Barcelona) tel. 93 8724222 - fax 93 8727766
email: jmonge@cambramanresa.org